**Утверждаю**

**Директор**

**ТОО «Центр экологического**

**проектирования и мониторинга»**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Смирнова Н.Н.**

**«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2012 года**

**ПОЛИТИКА КОМПАНИИ**

**В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА**

**ISO 9001 : 2008**

**Караганда, 2012 год**

**СОДЕРЖАНИЕ**

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .................................................................................................................................... 3

НАЗНАЧЕНИЕ ПОЛИТИКИ................................................................................................................................ 3

ОБЛАСТЬ ДЕЙСТВИЯ........................................................................................................................................ 3

ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ............................................................................3

ЗАЯВЛЕНИЕ О ПОЛИТИКЕ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА………...........................................…………………………………….4

1.1. ЦЕЛИ КОМПАНИИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА………...................................................................................... 4

1.2. ПРИНЦИПЫ КОМПАНИИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА………........................................................................... 4

**ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**НАЗНАЧЕНИЕ ПОЛИТИКИ**

Политикой в области качества ТОО «Центр экологического проектирования и мониторинга» является стремление руководства поддерживать высокий организационный и квалификационный уровень деятельности компании, способный оправдать ожидания клиентов в части компетентности, беспристрастности, профессионализма при оказании услуг в области охраны окружающей среды соответствия требованиям технических регламентов, национальных, межнациональных и международных стандартов.

ТОО «Центр экологического проектирования и мониторинга» всегда открыт к сотрудничеству с клиентами и всеми заинтересованными сторонами и готов оперативно и беспристрастно рассматривать все обращения и спорные вопросы в соответствии с установленными процедурами.

**ОБЛАСТЬ ДЕЙСТВИЯ**

Политика обязательна для исполнения всеми работниками ТОО «Центр экологического проектирования и мониторинга». Настоящая Политика также носит обязательный характер для работников субподрядных организаций ТОО «Центр экологического проектирования и мониторинга» задействованных в совместных проектах на промышленных объектах Заказчиков.

Распорядительные, локальные нормативные и иные внутренние документы не должны противоречить настоящей Политике.

**ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ**

Настоящая Политика является локальным нормативным документом постоянного действия.

Настоящая Политика и изменения в нее утверждаются в ТОО «Центр экологического проектирования и мониторинга» решением директора ТОО «Центр экологического проектирования и мониторинга» и вводятся в действие приказом ТОО «Центр экологического проектирования и мониторинга».

Внедрение настоящей Политики осуществляют технический директор ТОО «Центр экологического проектирования и мониторинга», курирующий вопросы качества оказания услуг.

Мониторинг исполнения требований настоящей Политики осуществляется с использованием системы мониторинга целевых показателей. Ответственность за поддержание настоящей Политики в актуальном состоянии возлагается на технического директора ТОО «Центр экологического проектирования и мониторинга», курирующего вопросы качества оказания услуг.

1. **ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
   1. **ЦЕЛИ КОМПАНИИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

Целями Компании в области качества оказания услуг являются:

* оказание услуг, полностью удовлетворяющих требованиям каждого заказчика;
* постоянное совершенствование и повышение результативности системы менеджмента качества;
* стратегическое и оперативное маркетинговое планирование, как средство определения текущих и будущих потребностей клиентов и стремления превзойти их ожидания;
* сохранение и расширение рынков оказания услуг;
* повышение эффективности оказания услуг и сокращение затрат;
* улучшение показателей качества оказываемых услуг.

**1.2. ПРИНЦИПЫ ДОСТИЖЕНИЯ КОМПАНИЕЙ КАЧЕСТВА ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ**

Деятельность Компании по достижению качества оказываемых услуг основана на следующих принципах:

* ориентация на заказчика;
* лидерство и ответственность руководства;
* единство целей всех подразделений Компании;
* обучение, вовлечение в работу и использование способностей всех сотрудников;
* использование процессного подхода в управлении деятельностью и ресурсами;
* управление взаимосвязанными процессами как системой;
* постоянное улучшение деятельности организации в целом;
* принятие решений на основе анализа данных и информации;
* установление взаимовыгодных отношений со всеми заинтересованными сторонами.

Руководство ТОО «Центр экологического проектирования и мониторинга» берёт на себя ответственность за реализацию Политики в области качества, намерено неукоснительно следовать изложенным принципам и призывает всех сотрудников к активному участию в её выполнении